



Última actualización: 22 de octubre 2025

## Política de Privacidad

Ámbito: visitantes del sitio, interesados, clientes, proveedores y contactos de redes sociales. Marco legal de referencia: Ley N.º 29733 (Perú) y su reglamento; cuando corresponda, principios de protección de datos aplicables en otras jurisdicciones.

### 1. Datos que podemos tratar

- **Contacto y comercial:** nombres y apellidos, correo electrónico, teléfono, empresa, cargo, mensaje.
- **Proyecto y soporte:** documentación técnica, credenciales operativas (cuando sea imprescindible), registros de incidencias, comunicaciones de soporte.
- **Facturación:** razón social, número de documento (RUC/DNI), dirección fiscal y comprobantes.
- **Analítica y marketing:** identificadores de navegación, páginas visitadas, origen de la visita; solo con consentimiento para tecnologías de medición/marketing.
- **Interacciones en redes sociales:** mensajes y participación en cuentas oficiales de i5.

### 2. Finalidades

- Atender consultas y gestionar propuestas/contratos.
- Ejecutar proyectos y brindar soporte técnico.
- Cumplir obligaciones legales y administrativas (facturación, respuesta a autoridades).
- Medición y mejora del sitio y comunicaciones comerciales con consentimiento (cookies de analítica/marketing).
- Portafolio y casos de éxito (uso de logotipo/URL/capturas) solo con consentimiento del cliente (ver Términos).

### 3. Conservación

Conservamos los datos mientras dure la relación y por el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales o atender posibles responsabilidades, aplicando criterios de minimización y seguridad.

### 4. Encargados y transferencias

Podemos compartir datos con proveedores que prestan servicios de alojamiento, correo, analítica, formularios, mensajería o soporte, actuando como encargados del tratamiento. Cuando implique transferencias internacionales, se adoptarán salvaguardas contractuales adecuadas con dichos proveedores.

### 5. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables: cifrado en tránsito (HTTPS), control de accesos, copias de seguridad y registro de actividad, entre otras.

### 6. Derechos

Puedes ejercer acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, limitación y revocar tu consentimiento escribiendo a [hola@informaticacinco.com](mailto:hola@informaticacinco.com). Si te encuentras en Perú, también puedes acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.



## **7. Menores**

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 14 años.

## **8. Cambios**

Publicaremos cualquier cambio en esta página con nueva fecha de vigencia.

*El uso de logotipo y material del proyecto para portafolio y redes no implica tratar datos personales; aun así, i5 obtiene y registra el consentimiento y respeta la revocación cuando el cliente lo solicite.*

Atentamente,

**Informática 5**